

WARUNKI GWARANCJI – UKŁADY WYDECHOWE I IZOLACJE TERMICZNE

1. Gwarancja – Układy wydechowe

Producent udziela gwarancji na wykonane układy wydechowe na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży lub montażu produktu.

Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz wady wykonania powstałe w procesie produkcji, które ujawnią się podczas prawidłowej eksploatacji produktu.

Gwarancja nie obejmuje:

- zmian charakterystyki akustycznej (brzmienia) układu wydechowego wynikających z konstrukcji lub normalnej eksploatacji
- osiąarów pojazdu po zamontowaniu układu wydechowego
- uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku kontaktu układu wydechowego z nawierzchnią drogi, przeszkodami, progami zwalniającymi lub krawężnikami
- uszkodzeń wynikających z zastosowania obniżonego zawieszenia lub zmniejszonego prześwitu pojazdu
- uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu lub montażu wykonanego niezgodnie z zaleceniami producenta
- uszkodzeń powstałych w wyniku napraw, przeróbek lub ingerencji wykonanych przez osoby nieupoważnione
- naturalnego zużycia elementów wynikającego z eksploatacji pojazdu
- produktów używanych w sporcie motorowym (rajdy, drifting, wyścigi torowe, track day lub inne formy motorsportu)

Elementy takie jak katalizatory oraz klapy sterujące mogą pochodzić od zewnętrznych producentów. W takim przypadku obowiązują warunki gwarancji producenta tych komponentów.

2. Gwarancja – Izolacje termiczne / osłony termiczne

Producent udziela gwarancji na izolacje termiczne na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży lub montażu produktu.

Gwarancja obejmuje wyłącznie rozwarstwienia materiału izolacji powstałe w wyniku zgrzewania lub kontaktu z elementami wykonanymi ze stali nierdzewnej, przy prawidłowej eksploatacji produktu.

Gwarancja na izolacje termiczne nie obejmuje:

- osłon termicznych zamontowanych na elementach wykonanych ze stali węglowej lub innych materiałów żelaznych

- produktów używanych w sporcie motorowym (rajdy, drifting, wyścigi torowe, track day lub inne formy motorsportu)
- uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku uderzeń, kontaktu z nawierzchnią drogi lub przeszkodami
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu lub demontażu

3. Warunki reklamacji i realizacji gwarancji

Podstawą zgłoszenia reklamacji jest dowód zakupu oraz umożliwienie producentowi oceny stanu technicznego reklamowanego elementu.

W przypadku zgłoszenia reklamacji lub realizacji gwarancji klient zobowiązany jest do dostarczenia reklamowanego produktu do producenta na własny koszt.

Sposób realizacji reklamacji (naprawa lub wymiana) ustala producent po przeprowadzeniu oceny technicznej produktu.