

REGULAMIN SPRZEDAŻY – UKŁADY WYDECHOWE I IZOLACJE TERMICZNE

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży produktów oraz świadczenia usług w zakresie produkcji układów wydechowych, elementów układu wydechowego oraz izolacji termicznych.

2. Charakter produktów

Część produktów oferowanych przez sprzedawcę wykonywana jest na indywidualne zamówienie klienta zgodnie ze specyfikacją pojazdu. Produkty te stanowią produkt wykonywany na zamówienie i mogą być przeznaczone do konkretnego pojazdu.

3. Brak prawa odstąpienia od umowy

W przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie klienta nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy. Zgodnie z przepisami prawa konsumenckiego prawo odstąpienia od umowy nie dotyczy produktów wykonywanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb.

4. Charakterystyka akustyczna układu wydechowego

- Brzmienie układu wydechowego jest cechą indywidualną pojazdu.
- Poziom hałasu zależy od konstrukcji silnika, zastosowanych modyfikacji pojazdu oraz konfiguracji układu wydechowego.
- Subiektywne odczucia dotyczące głośności, rezonansu lub charakterystyki dźwięku nie stanowią podstawy reklamacji.

5. Korekta charakterystyki akustycznej

- Klientowi przysługuje możliwość wykonania jednej korekty charakterystyki akustycznej układu wydechowego.
- Korekta może obejmować zmianę konfiguracji tłumienia lub modyfikację elementów tłumiących.
- Wykonanie korekty zależy od możliwości technicznych pojazdu oraz dostępnej przestrzeni montażowej.
- W przypadku braku miejsca montażowego wykonanie korekty może zostać uznane za niemożliwe.
- Korekta akustyczna nie stanowi podstawy do odstąpienia od umowy.

6. Zgodność produktu z pojazdem

Działanie oraz charakterystyka pracy układu wydechowego zależą od konfiguracji pojazdu, w szczególności zastosowanych modyfikacji silnika, układu dolotowego, układu wydechowego oraz oprogramowania sterownika silnika. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za różnice w działaniu produktu wynikające z indywidualnej konfiguracji pojazdu.

7. Przeznaczenie produktu

Produkty oferowane przez sprzedawcę przeznaczone są do zastosowań tuningowych lub sportowych. Klient ponosi odpowiedzialność za sposób użytkowania produktu oraz za zgodność pojazdu z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ruchu drogowego oraz poziomu emisji hałasu.

8. Gwarancja

Na produkty udzielana jest gwarancja na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży lub montażu produktu. Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz wady wykonania.

9. Wyłączenia gwarancji

- uszkodzenia mechaniczne produktu
- kontakt produktu z nawierzchnią drogi lub przeszkodami
- uszkodzenia wynikające z obniżonego zawieszenia pojazdu
- naturalne zużycie eksploatacyjne
- produkty używane w motorsporcie (rajdy, drifting, wyścigi torowe, track day)
- modyfikacje lub naprawy wykonane przez osoby trzecie

10. Izolacje termiczne

- Gwarancja na izolacje termiczne wynosi 12 miesięcy.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie rozwarstwienia materiału przy kontakcie z elementami ze stali nierdzewnej.
- Gwarancja nie obejmuje izolacji montowanych na elementach ze stali węglowej.
- Gwarancja nie obejmuje zastosowania w motorsporcie ani uszkodzeń mechanicznych.

11. Reklamacje

W przypadku zgłoszenia reklamacji klient zobowiązany jest do dostarczenia produktu do producenta w celu wykonania oceny technicznej. Koszt dostarczenia produktu do producenta ponosi klient.